

# LABORATORIO DE INVESTIGACIÓN HORMONAL

# 2023

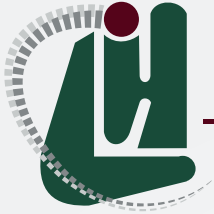
## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

ENTREGAMOS **CONFIABILIDAD** Y  
**PRECISIÓN** EN NUESTROS RESULTADOS



**BUSCAMOS EN TU INTERIOR,  
LA CLAVE DE TU BIENESTAR.**





# Laboratorio de Investigación Hormonal

LABORATORIO CLÍNICO GENERAL Y ESPECIALIZADO

## QUIÉNES SOMOS

Una IPS de servicios de apoyo diagnóstico y de seguridad y salud en el trabajo, que participa del cuidado de los pacientes poniendo la tecnología al servicio del diagnóstico clínico, en asocio con la comunidad científica y las empresas en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Nuestra propuesta de valor es:

1. Humanización en la atención y excelencia del servicio.
2. Confianza del cuerpo médico basada en la calidad de los resultados.
3. Participación en grupos de investigación clínica que generan conocimiento científico.
4. Tecnología de punta y procesos automatizados en la realización de exámenes de alta y baja complejidad.
5. Una red de aliados a nivel nacional e internacional que fortalecen nuestra capacidad de respuesta a las necesidades de los pacientes.
6. Servicios de salud de alta complejidad, con procesos de calidad en un entorno seguro y humanizado con responsabilidad social, apoyados en un talento humano comprometido con la eficiencia y la oportunidad.



# VALORES AGREGADOS

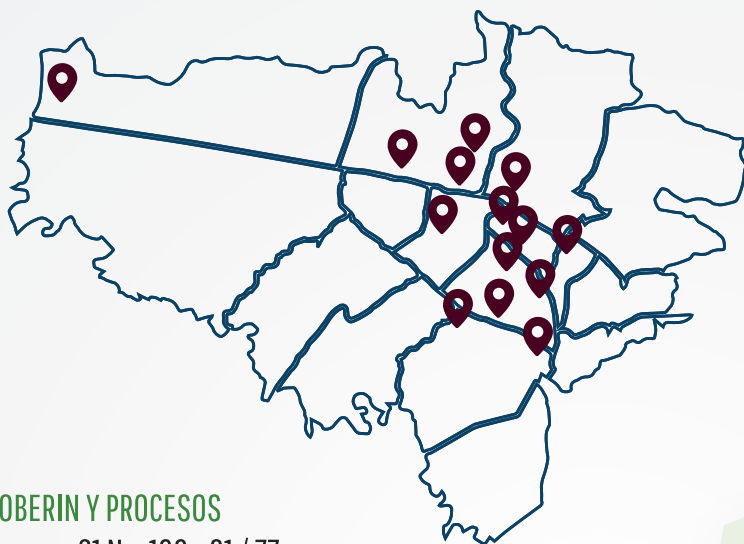
- La calidad como punto fundamental de la actividad evidenciada en la Certificación ISO 9001 versión 2015, por parte de SGS Internacional.
- Ser parte de la comunidad F, grupo de empresas asociadas para trabajar en generar felicidad en el trabajo y consolidar empresas consientes y felices.
- Equipo de trabajo multidisciplinario altamente calificado.
- Eficiente servicio de mensajería con personal capacitado que cuenta con los equipos requeridos, para el transporte de muestras de referencia, cumpliendo con todos los protocolos de Bioseguridad, monitoreado satelitalmente y con la capacidad de ofrecer los horarios requeridos por la entidad.
- Entrega oportuna y ágil de resultados, por diferentes vías, entre las que se encuentran: entrega en Web con las medidas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad y la privacidad de la información, mensajes de texto al celular registrado avisando la publicación de resultados, correo electrónico y la entrega personal en caso de que el paciente así lo prefiera o que por la confidencialidad del mismo, sea necesaria dicha modalidad.
- Correlación clínica de los resultados y acompañamiento científico al cuerpo médico.
- Procesos sistematizados y automatizados, realizados con equipos de última tecnología.
- Software y herramientas tecnológicas:
  - Comunicación unificada de voz IP.
  - Sistemas de soporte como: Atenea que articula el proceso de atención del usuario desde su ingreso hasta la entrega de resultados.
  - Software Almera, que permite el seguimiento y gestión de cada uno de los procesos y procedimientos en la organización.
  - Software Fractal para el control y seguimiento de programas de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos.
  - Sistema Siga para el control sistematizado de las historias clínicas y demás procesos de Seguridad y Salud en el Trabajo.

ENTREGAMOS **CONFIABILIDAD** Y  
**PRECISIÓN** EN NUESTROS RESULTADOS

**BUSCAMOS EN TU INTERIOR,**  
**LA CLAVE DE TU BIENESTAR.**



# NUESTRAS SEDES



Contamos con 13 sedes , que cumplen con todos los requisitos de ley para la prestación de servicios ambulatorios, brindando comodidad a nuestros pacientes y ubicadas en puntos estratégicos de las ciudades de Bogotá y Chía.

- 1 TOBERIN Y PROCESOS**  
Carrera 21 No. 166 - 81 / 77
- 2 BOSQUE**  
Calle 134 No. 7B - 83    Consultorio 420
- 3 SANTA BÁRBARA**  
Carrera 7 No. 121 - 95
- 4 UNICENTRO**  
Calle 127 No. 14 - 12    La Carolina Centro Médico
- 5 PASADENA 106**  
Edificio 106  
Calle 106 No. 56 - 41    Consultorio 201
- 6 COUNTRY**  
Edificio Almirante Colón  
Carrera 16 No. 84A - 09    Consultorio 613
- 7 CIMA COUNTRY**  
Edificio CIMA  
Calle 83 No. 16A - 22 / 44    Consultorio 208

- 8 COUNTRY MEDICAL CENTER CMC**  
Carrera 19A No. 82 - 85    Consultorio 223
- 9 MARLY**  
Edificio Consultorios 50  
Calle 50 No. 8 - 24    Consultorio 101
- 10 CENTRO INTERNACIONAL**  
Carrera 13A No. 34 - 55    Consultorio 101 - 102
- 11 SALITRE**  
Avenida Calle 24 No. 69C - 17
- 12 AMÉRICAS**  
Calle 6A No. 70 - 26
- 13 CHÍA**  
Avenida Pradilla No. 5 - 31 ESTE  
Local 1-27 C.C Plaza Mayor

# NUESTRA TECNOLOGÍA

En nuestra área de procesos contamos con:

Tecnología APTIO de Siemens, que automatiza el proceso analítico en sus principales secciones: Química, Hematología, Inmunología, lo cual reduce la probabilidad de error, mejora la oportunidad e incrementa la seguridad. Asimismo nos permite trabajar con tubo primario, y dejar huella de todo el proceso desde que se toma, hasta que se reporta el resultado. Finalmente la muestra es almacenada en nuestra seroteca.

Toda la tecnología es de punta, teniendo como principal aliado a Siemens en la áreas de Inmunología, Química, Hematología, Uroanálisis, y Coagulación.

En Microbiología contamos con Beckman Coulter.

Además contamos con equipos de Roche, Annar y Vélez como apoyo en las diferentes secciones.

En Biología Molecular contamos con Tecnología de SEEGENE, que permite la determinación de 28 genotipos de VPH, 19 de alto riesgo y 9 de bajo riesgo, el procesamiento de RT-PCR para COVID-19 (ofrece la mayor sensibilidad disponible en el mundo) entre otras pruebas.



# NUESTROS SERVICIOS

## COVID-19 SARS-CoV2 TOMA DE MUESTRAS

En atención a la emergencia por la pandemia del COVID-19 en nuestro país, el Laboratorio de Investigación Hormonal LIH S.A., con la intención de apoyar a las diferentes empresas y a la comunidad en general, actualmente se encuentra tomando y procesando muestras para COVID-19 por PCR, con el fin de asegurar un diagnóstico oportuno, que permita su rápido tratamiento y minimizar la propagación del virus.

Procesamos nuestras muestras para COVID-19 por RT-PCR, la prueba GOLD STANDARD con la máxima certeza en resultados disponible

<b>PCR PARA COVID 19 o -SARS-CoV-2:</b> RT-PCR (Reacción en cadena de la polimerasa tras transcripción reversa) aprobada por FDA Limite de detección: Target 1 SARS CoV-2 ( 0,007 TCID 50/mL) Target 2 pan-Sarvecovirus ( 0,004 TCID 50/mL)
Prueba de detección de Antígenos <b>DIAGNOSTICO SARS CoV 2</b>
<b>SARS-CoV-2 IgG/IgM PRUEBA RÁPIDA</b>
Prueba Serológica <b>INMUNOGLOBULINAS TOTALES</b>

SERVICIO:	Procesamiento
CONDICIONES DEL PACIENTE:	No requiere
CONDICIONES DE LA MUESTRA:	Hisopado Nasofaríngeo
VOLUMEN MÍNIMO DE MUESTRA:	Totalidad de la muestra
ESTABILIDAD DE LA MUESTRA:	Refrigerada (2-8°C): 24 horas; Congelada (-20°C): 15 días
DÍAS DE PROCESO:	Lunes a Domingo
TIEMPO DE ENTREGA:	Pruebas pcr: 3días hábiles
TÉCNICA:	Reacción en Cadena de la Polimerasa

El Laboratorio de Investigación Hormonal cuenta con la siguiente estrategia para la toma de muestras garantizando la seguridad de sus colaboradores y de nuestros pacientes, para ello hace uso de los EPP necesarios para el desarrollo de sus actividades, dicho servicio se presta a través de la solicitud de domicilios y de manera presencial en algunas de nuestras sedes.





# PRINCIPALES INDICADORES DE SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS


## PROPORCIÓN DE RESULTADOS CORRECTOS

Promedio mensual de 75.000 exámenes. 97% de pruebas en proceso local

Seguimiento Ficha técnica Análisis Mediciones

Meta 98.00% Semáforo (Lineal) Tendencia Finalidad Maximizar

>= - infinito < 95 >= 95 < 98 >= 98 < 99 >= 99 < + infinito

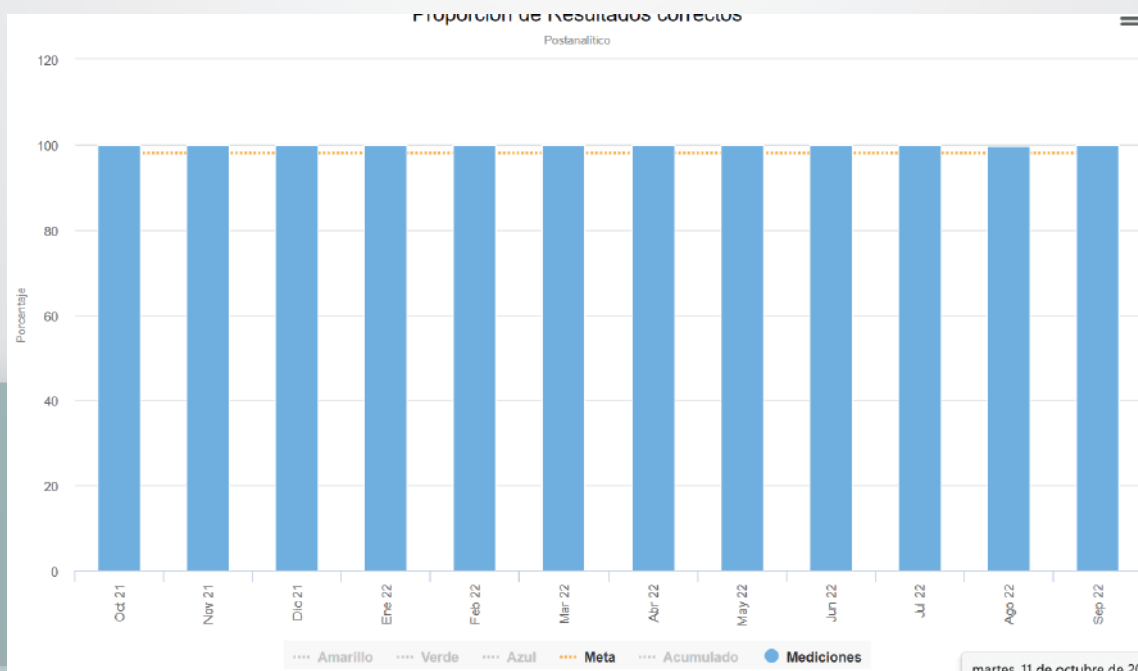
 Laboratorio de Investigación Hormonal  
LABORATORIO CLÍNICO GENERAL ESPECIALIZADO

Laboratorio de Investigación Hormonal  
Proceso: Postanalítico  
Indicador: Proporción de Resultados correctos

Código FOGCM04  
Clase Efectividad

### INFORMACIÓN GENERAL

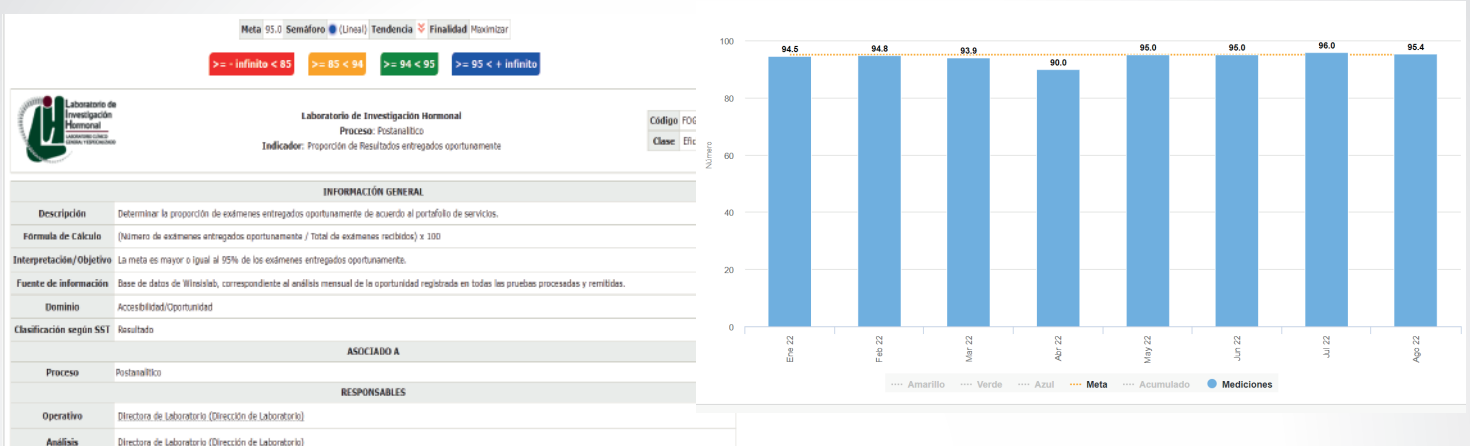
Descripción	El denominador corresponde puntualmente al total de pruebas realizadas en las que se presente el error. Si hay de más de un análisis se sumarán los errores y el denominador corresponderá a la sumatoria de los análisis realizados de estas pruebas. El resultado obtenido se resta de 100% y ese es la proporción de resultados correctos.
Fórmula de Cálculo	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Resultados correctos}}{\text{Total exámenes procesados}} \times 100$
Interpretación/Objetivo	Garantizar confiabilidad y seguridad en la entrega de resultados con el fin de apoyar el diagnóstico clínico





# INDICADORES DE SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS

## PROPORCIÓN DE RESULTADOS ENTREGADOS OPORTUNAMENTE



## PROPORCIÓN DE PRECISIÒN ANALITICA

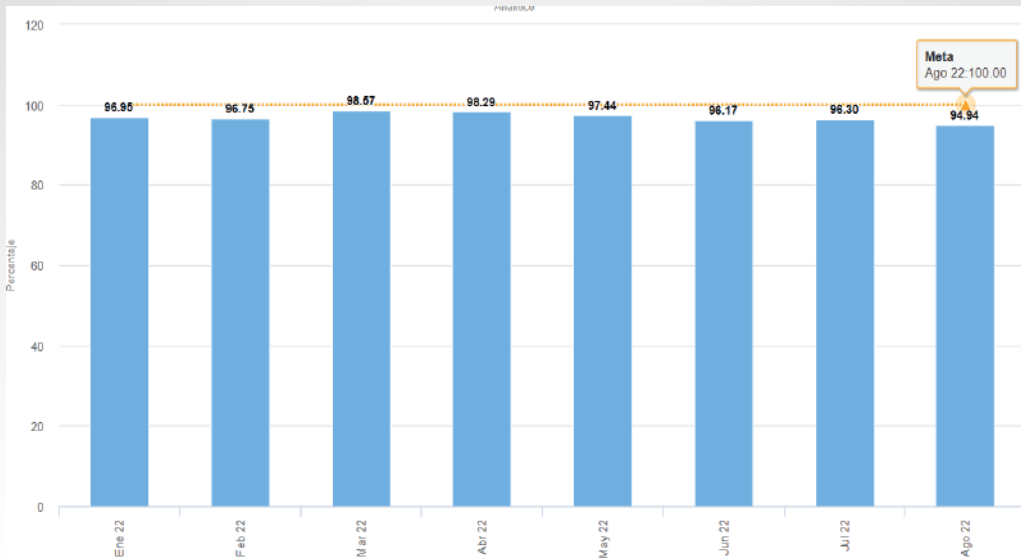
Por encima del 96% de cumplimiento.







# INDICADORES DE SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS



## DE EVALUACIÓN DE RIESGO - RIAS

Resolución 3280 de 2018 Ruta Integral de Atención



Identificación de riesgos

Generado: 11/10/2022 11:20:43  
Usuario Genero: HPINEDA

Código cliente	Código de ingreso	Sede	Documento de identidad	Apellidos paciente	Nombres paciente	Edad	Sexo	Fecha examen	CUPS	Código examen	Examen	Resultado	Riesgo	Identificación paciente recurrente
CO27												42,43	Cardiovascular	
CO27												89,2		
CO27												96,75		
CO27												6	Pre Diabetes	
CO27												0,84		
CO27												146,06		
SI24												77,87		
CO27												34,49	Cardiovascular	
CO27												124,05		
CO27												0,9		
CO27												87,24		
CO27												70,7		
CO27												0,74		
CO27												107,71	Diabetes	
PO02												76		
PO02												47,31		
PO02												4,6		
PO02												183,21		
PO02												45,73	Cardiovascular	
PO02												85,57		
CO27												5,2		
CO27												0,67		
CO27												90,42		
CO27												159	Cardiovascular	
CO27												66,87		

Informe en tiempo real de datos críticos o de importancia clínica al médico tratante, cliente y/o al paciente por riesgo significativo.

- RIESGO CARDIOVASCULAR.
- PREDIABETES
- DIABETES.
- PACIENTE RENAL



# PRUEBAS DINÁMICAS

Desde el inicio de LIH, estas pruebas han sido una fortaleza institucional por la amplia experiencia en su realización y el acompañamiento médico en la interpretación de resultados. Su fundamento técnico es la estimulación o supresión hormonal que valora el eje global entre hipotálamo, hipófisis y el órgano blanco, basados en el principio de retroalimentación (Positiva o negativa). Somos líderes en el país en el desarrollo de este tipo de pruebas y probablemente uno de los grupos médicos con mayor casuística a nivel internacional, lo que nos permite contar con el más diversificado portafolio de las mismas.

Todas las pruebas se realizan según los requerimientos especificados en las órdenes emitidas por el Médico tratante, aplicando siempre los protocolos y estándares establecidos por el LIH.

Realizamos:

## 1. TEST DE AYUNO (Trastornos de metabolismo glucídico)

### ESTIMULACION PARA HORMONA DE CRECIMIENTO

1. Test de ejercicio.
2. Test de combinación de ejercicio y propanolol.
3. Test de Clonidina.
4. Test de Glucagón.
5. Test de Glucagón - Propanolol.
6. Test de Hipoglicemia (Tolerancia a la Insulina)  
(Vigilancia médica directa)
7. Test de L DopaTest de generación de IGF-I  
(Somatomedina C) post hormona de crecimiento  
(somatropina)

### SUPRESION PARA HORMONA DE CRECIMIENTO

1. Test de Tolerancia a la Glucosa.

### FUNCION OVARICA Y TESTICULAR

1. Test de LHRH con análogos (Superagonista)
2. Test de LHRH con GnRH.
3. Test de Gonadotropina Coriónica (HCG)

### FUNCION ADRENAL

1. Test de ACTH Inmediata.
2. Test de Supresión con Dexametasona.
3. Cortisol en saliva.

### FUNCION TIROIDEA

1. Test de TRH

### METABOLISMO FOSFO-CALCICO

1. Test de Pak

### TEST DE ESTIMULACION GASTRICA

1. Test de Gluconato de Calcio
2. Test Estandarizado con carga de Alimentos.

### TEST DE RESERVA HIPOFISIARIA

1. Test de hipoglicemia con insulina + TRH + LHRH
2. Pool de Prolactina.





## HOLTER DE GLUCOSA MONITOREO CONTINUO

Con esta técnica se realiza un continuo monitoreo de los niveles de glucosa, dando valores en tiempo real y estableciendo alarmas para valores por fuera de rango. La prueba se puede realizar entre 3 y 6 días según la prescripción médica, y tiene una frecuencia de medición de glicemia cada 10 segundos y reporte cada 10 minutos, además el análisis y lectura es realizado por médico Endocrinólogo Pediatra.



## MARCADORES TUMORALES Y EXAMENES DE CITOGENETICA Y BIOLOGIA MOLECULAR

Actualmente los estudios de genética, citogenética y biología molecular, han tomado las riendas en el estudio de entidades tanto heredadas (trastornos heredados del metabolismo, alteraciones cromosómicas, etc.) como adquiridas (marcadores tumorales, estudios para fertilidad, biología molecular, etc.), nos han llevado a participar en el estudio y evaluación de entidades relacionadas a saber:

**GRUPO # 1 ESTUDIOS DE TAMIZAJE NEONATAL PARA LAS ENTIDADES CUYA FRECUENCIA Y PREVALENCIA ESTAN EXIGIDAS ACTUALMENTE (Ver tamizaje metabólico neonatal).**

**GRUPO # 2 ESTUDIOS DE BIOLOGIA MOLECULAR Y CITOGENETICA PARA DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES CONGENITAS U ONCOLOGICAS DE MAYOR PREVALENCIA EN LOS SERVICIOS DE GINECOSTETRICIA, PATOLOGIA Y ONCOLOGIA..**

Este portafolio reconoce las pruebas que con mayor frecuencia solicitan los profesionales, de acuerdo a los estudios de frecuencia realizados en las diferentes instituciones, aunque es importante precisar que cualquier prueba no contenida en ninguno de los dos grupos podrá ser consultada para su ubicación dentro del Portafolio General.





# TAMIZAJE METABÓLICO NEONATAL DE LEY - GENPLUX

(LEY 1980 DEL 26 DE JULIO DE 2009)

El Laboratorio de Investigación Hormonal LIH, a través del Programa Nacional de Tamizaje Neonatal y Diagnóstico Genético GENPLUX, pioneros en el acompañamiento e implementación del tamizaje de Ley en institución Hospitalaria adelantando proceso de Acreditación bajo la ISO 15189 con la ONAC, le ofrece tanto a las instituciones como a las madres, la posibilidad de contar con pruebas que utilizan tecnología de punta, siendo la Espectrometría de Masas en Tandem (MS/MS) la técnica que permite detectar enfermedades innatas de tipo metabólico, alteraciones hormonales y/o deficiencias enzimáticas, cuyo diagnóstico oportuno puede reducir las complicaciones asociadas a estos desordenes.

Entre estas patologías se encuentran:

- Hipotiroidismo congénito
- Galactosemia
- Hiperplasia Adrenal congénita
- Hemoglobinopatías
- Desordenes relacionados con aminoácidos, ácidos grasos y orgánicos
- Deficiencia de Biotinidasa
- Fibrosis Quística
- Glucosa 6 fosfato deshidrogenasa

Son más de 50 enfermedades que pueden ser tratadas oportunamente.

La prueba se toma después de las 24 horas de nacido y previa aceptación de la Vía Oral

## RED DE APOYO

- Departamento de Salud de Tennessee. Programa para la Detección de Enfermedades metabólicas /Genéticas en el Recién Nacido en Nashville, EEUU.
- Endocrinólogos Pediatras y especialistas en desordenes innatos del metabolismo, hematólogos, neurólogos y otros, que forman parte de nuestro grupo como asesores científicos, para cada caso individual.



## BENEFICIOS

- Toma de muestras de sangre en cualquiera de nuestras 13 sedes o a domicilio.
- Se trabaja con métodos cuantitativos y recomendados por la "Sociedad Internacional de Screening Neonatal.
- Resultados oportunos.
- El programa se compromete a dar asesoría con el especialista tratante y con sus familias para los pacientes detectados como positivos para las enfermedades estudiadas.
- Reconfirmaciones sin costo adicional.
- Disminución del riesgo de hospitalizaciones y muerte.
- Capacitación del personal asignado por la institución para la toma de muestra de talón del recién nacido en caso de requerirse.

Dentro de las alternativas de difusión que se han aplicado con Centros Hospitalarios sobre el programa GenPlux incluye:

- Visitas del personal del LIH especializado en el programa a los centros hospitalarios asignados.
- Boletines Informativos relacionados con el programa para entrega al ingreso de las maternas.
- Capacitación del personal asignado por la institución para la toma de muestra de talón del recién nacido
- Educación a las maternas a través de nuestra participación en los cursos Psicoprofilácticos de la organización.

## TAMIZAJE AUDITIVO

Automatizados (PEATC), asesorado por especialistas en Otolología, Otorrinolaringología, Audiología y Terapia de Lenguaje.

La técnica tiene una sensibilidad del 100% y especificidad del 96%, para detectar alteraciones auditivas en el recién nacido y hasta los 6 meses de edad , evitando que la disminución de la audición repercuta en el desarrollo comunicativo, emocional, académico y social del niño.

## CONSULTA CON OFTALMOLOGIA PEDIATRICA

Evaluación oftalmológica (anatomico y funcional), a cargo de Ofalmóloga Pediatra con amplia experiencia en recién nacidos, en busca de:

- Evaluación visual funcional.
- Defectos refractivos anormales para la edad.
- Tumores orbitarios e intraoculares.
- Signos de glaucoma congénito.
- Catarata congénita e infantil.
- Opacidades que impidan la adecuada visión.
- Presencia de otras malformaciones congénitas del ojo, párpado, órbita y vías lagrimales.
- Estrabismo y alteraciones de los movimientos de ojo.
- Cambios generados por la prematuridad.
- Secuelas oculares de infecciones o daños intrauterinos.



**BUSCAMOS EN TU INTERIOR,  
LA CLAVE DE TU BIENESTAR.**



# SERVICIOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Como prestatarios de Servicios de Laboratorio Clínico General y Especializado, queremos presentar para su consideración El portafolio de servicios relacionado con el Programa de SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

1. Todos los exámenes de Laboratorio Clínico para personal en alturas, manipuladores de alimentos, entre otros.
2. Exámenes médicos Ocupacionales como: Exámenes de Ingreso, chequeos periódicos, Exámenes de Retiro, Chequeo Ejecutivo.
3. Paraclínicos: Audiometría, Visiometría, Optometría, Espirometría, entre otros.

Estamos en condiciones de prestar nuestros servicios de Salud ocupacional a la medida de sus necesidades, incluyendo desplazamiento (Extramural) de personal profesional para toma de muestras y práctica de los diferentes paraclínicos.

Nuestro Servicio incluye:

- Asesoría y acompañamiento antes, durante y posterior a la Jornada
- Atención personalizada e informe de Salud

Cordialmente,  
FITGERAD FERREIRA RAMIREZ  
Gerente y Representante Legal  
Laboratorio de Investigación Hormonal LIH S.A.





# SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES

**f** **📷** **LABORATORIO LIH**

**🌐** **www.laboratoriolih.com**

**📞** **320 8896338**